



PARIS

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

16/06/2016

[www.lesjardinsdosmane.com](http://www.lesjardinsdosmane.com)

Le présent site est édité par :

la société CARON SERVICE, SAS au capital de 1 275 816 euros,

Siège social : 37-39 avenue de la République, à Châtillon (92320)

Immatriculée RCS Nanterre sous le numéro 1991 B 00535 Nanterre

Numéro TVA : FR14 380 783 233

Numéro de téléphone 01 46 12 17 18

Responsable du site : Madame Anne Caron, tél : 01 46 12 17 18

### **ARTICLE 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par CARON SERVICE («le Vendeur») auprès d'acheteurs ayant la qualité de consommateurs («le Client»), désirant acquérir pour leurs besoins personnels les produits proposés à la vente par le Vendeur («les Produits») sur le site Internet [www.lesjardinsdosmane.com](http://www.lesjardinsdosmane.com) («le Site Internet JARDINS D'OSMANE »).

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Produits sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE à des professionnels et se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Produit en quantités importantes.

Les Produits présentés sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE sont proposés à la vente pour les territoires suivants : France Métropolitaine.

### **ARTICLE 2 – Champ d'application**

Les CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par le Client.

Les Produits proposés à la vente sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE sont les suivants :

- Thé & Infusions

- Matériel à thé (Théières...).

Ils font l'objet d'un descriptif détaillé précisant leurs caractéristiques principales et notamment les propriétés gustatives, composition, dimensions, capacité, conseils d'utilisation et illustrations sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet

effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site Internet JARDINS D'OSMANE.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

### **ARTICLE 3 – Commandes**

#### **3.1. Processus**

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Inscription sur le site et création d'un compte client ou identification avec un compte déjà existant
- Navigation sur le site et mise en panier des produits souhaités en indiquant les quantités souhaitées
- Résumé du panier mentionnant les prix HT et TTC, le montant de la TVA,
- Information relatives aux adresses de facturation et de livraison et validation des adresses
- Information sur les modes et coûts de livraison, et choix du mode de livraison
- Acceptation des CGV
- Validation de l'information précontractuelle mise à disposition
- Choix du paiement
- Validation du paiement.

#### **3.2. Disponibilité des Produits**

Les offres de Produits sont valables, à défaut d'indication de durée spécifique, tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Lorsque les produits ne sont plus disponibles ou en attente de réapprovisionnement, le Client en sera informé dans les 48 heures et aura la possibilité de demander le remboursement ou d'attendre le réapprovisionnement.

En cas de remboursement, le Client sera remboursé selon le même mode de règlement que celui utilisé pour le paiement.

Certains Produits ne sont disponibles que sur commande spécifique. Cette information est mentionnée dans la fiche produit. Les délais de livraison applicables sont portés à la connaissance du Client dans les 24 heures de sa commande.

#### **3.3. Validation**

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Client sera informé de l'évolution de sa commande par mail.

### **ARTICLE 4 – Prix de vente**

Les prix de vente sont indiqués pour chacun des Produits en euros, hors taxes et toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément. Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Les Produits sont fournis aux prix en vigueur figurant sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

## **ARTICLE 5 - Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues (Ecard bleue)

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer) par l'intermédiaire de l'application Cyberplus Paiement, solution bancaire de la Banque Populaire.

Le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement, ne pourra être facturé au Client.

## **ARTICLE 6 - Livraisons**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine, au choix du Client :

- à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Les délais de livraison sont, pour toute commande passée du lundi au vendredi avant 11h et hors jours fériés, les suivants :

	<b>DÉLAIS</b>
Colissimo Access France Métropolitaine Remise sans signature	24h
Colissimo Expert France Métropolitaine Remise contre signature	48h
Chronopost Europe	2 à 4 jours
Chrono 18	Livraison à domicile en 24h (avant 18h)

étant précisé que :

- les délais courent à compter de la date de dépôt au centre d'expédition, soit au minimum 24 heures après la commande et la validation du paiement.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de six (6) jours ouvrés après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 138-2 et L 138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

### **Pour les livraisons en magasin :**

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de quarante-huit heures à compter de la livraison pour formuler par écrit (courrier postal, courrier électronique, télécopie) toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple colis endommagé déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente (voir garanties, notamment).

#### **ARTICLE 7 - Transfert de propriété - Transfert des risques**

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

#### **ARTICLE 8 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter d'autres coûts que ceux de renvoi des Produits, à fin de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Lorsque les Produits figurant sur une même commande font l'objet de livraisons échelonnées, le délai de rétractation court à compter de la livraison du dernier lot.

Certains produits qui ont été descellés par le client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé ne bénéficient pas du droit de rétractation, conformément à l'article L 1212-21-8 5° du code de la consommation.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison standards (à savoir Colissimo) sont remboursés ; les frais de livraison supplémentaires payés par le Client qui a choisi un autre mode de livraison et les frais de retour des Produits restent à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze jours au plus à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article. Le Vendeur utilise le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

#### **ARTICLE 9 - Responsabilité du Vendeur - Garantie**

Les Produits vendus sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE sont conformes à la réglementation en vigueur en France relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités rappelées à l'onglet « Garanties légales » figurant le Site Internet JARDINS D'OSMANE.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les remboursements des Produits jugés non

conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client. La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

#### **ARTICLE 10 - Informatique et Libertés**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet JARDINS D'OSMANE a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à JARDINS D'OSMANE, 37-39 avenue de la République, 92320 Châtillon.

#### **ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site Internet JARDINS D'OSMANE est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue**

Les CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 13 - Litiges**

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ETRE RESOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existants ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

#### **ARTICLE 14- Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des CGV et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ; -
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et

électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,

- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site Internet JARDINS D'OSMANE emporte adhésion et acceptation pleine et entière des CGV, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

16/06/2016